



Häufig gestellte Fragen zum Einzelprodukt-Abo

Im Folgenden finden Sie Antworten auf häufige Fragen zum neuen Einzelprodukt-Abo der Adobe Creative Cloud für Teams.

PRODUKTPALETTE

Was ist das Einzelprodukt-Abo der Creative Cloud für Teams?

Adobe bietet zwei Lizenzvarianten für die Creative Cloud für Teams: das Komplett-Abo und das Einzelprodukt-Abo. Das Einzelprodukt-Abo umfasst den Zugriff auf die neueste Version einer CC-Desktop-Applikation Ihrer Wahl, z. B. Adobe Photoshop® CC oder Adobe Illustrator® CC. Ebenfalls enthalten sind alle Updates und Upgrades sofort nach Verfügbarkeit sowie ausgewählte Dienste und Business-Funktionen der Creative Cloud.

Was ist im Einzelprodukt-Abo der Creative Cloud für Teams enthalten?

Mit dem Einzelprodukt-Abo erhalten Sie Zugriff auf die neueste Version einer CC-Desktop-Applikation Ihrer Wahl (z. B. Photoshop CC oder Illustrator CC). Daneben können Sie alle anderen CC-Applikationen 30 Tage lang kostenlos testen. Zudem erhalten Sie Updates und Upgrades sofort nach Verfügbarkeit, 20 GB Online-Speicherplatz für Filesharing und Zusammenarbeit sowie ein persönliches Online-Portfolio auf Behance® ProSite, sodass Sie Ihre Arbeit der größten kreativen Community der Welt präsentieren können. Die Administration von Einzelprodukt-Abos erfolgt über die intuitive Verwaltungskonsolle. Dieses Web-basierte Tool zentralisiert die Anschaffung, Bereitstellung und Verwaltung aller zugehörigen Lizenzen (sowohl von Einzelprodukt- als auch von Komplett-Abos) innerhalb einer Organisation und im Rahmen derselben Mitgliedschaft.

Was ist der Unterschied zwischen dem Komplett-Abo und dem Einzelprodukt-Abo der Creative Cloud für Teams?

Das Komplett-Abo umfasst alle Applikationen und Dienste der Creative Cloud. Das Einzelprodukt-Abo beinhaltet den Zugriff auf eine Einzelapplikation (beispielsweise Photoshop CC oder Illustrator CC) und ausgewählte Dienste der Creative Cloud. Dazu gehören unter anderem 20 GB Speicherplatz in der Cloud sowie ein individuelles Online-Portfolio auf Behance ProSite, das die Präsentation von Projekten in der größten kreativen Community der Welt ermöglicht. Die Administration sowohl von Einzelprodukt- als auch von Komplett-Abos erfolgt über eine intuitive Verwaltungskonsolle. Dieses Web-basierte Tool zentralisiert die Anschaffung, Bereitstellung und Verwaltung aller zugehörigen Lizenzen innerhalb einer Organisation und im Rahmen derselben Mitgliedschaft.

In welchen Fällen eignet sich das Einzelprodukt-Abo besser als das Komplett-Abo?

Das hängt ganz von Ihrem Bedarf ab. Das Komplett-Abo bietet Zugang zu sämtlichen Kreativ-Tools von Adobe, sodass Ihr Team noch flexibler agieren und sich neues Know-how aneignen kann. Das Einzelprodukt-Abo ist ideal für Anwender, deren Workflow sich auf eine Applikation stützt und die dennoch die Vorteile der Creative Cloud nutzen möchten.

Welche Applikationen sind als Einzelprodukt-Abo verfügbar?

Die folgenden Applikationen können einzeln abonniert werden: Photoshop CC, Illustrator CC, InDesign® CC, Muse™ CC, Dreamweaver® CC, Flash® Professional CC, Edge Inspect CC, Edge Animate CC, Premiere® Pro CC, After Effects® CC, Audition® CC, SpeedGrade® CC, InCopy® CC und Prelude® CC.

Warum sind Adobe Acrobat® und Adobe Photoshop Lightroom® nicht als Einzelprodukt-Abo erhältlich?

Adobe prüft derzeit die Möglichkeit, Acrobat und Photoshop Lightroom im Einzelprodukt-Abonnement anzubieten.

Sind die verfügbaren Dienste bei den Komplett- und Einzelprodukt-Abos der Creative Cloud für Teams identisch?

Nein. Das Komplett-Abo umfasst alle Creative Cloud-Applikationen und -Dienste. Das Einzelprodukt-Abo ermöglicht hingegen den Zugriff auf ein bestimmtes Produkt (z. B. Photoshop CC oder Illustrator CC) und ausgewählte Dienste, darunter 20 GB Cloud-Speicherplatz sowie ein persönliches Online-Portfolio auf Behance ProSite.

PREISE UND VERFÜGBARKEIT

Wer kann das Upgrade-Angebot zum Einzelprodukt-Abo in Anspruch nehmen?

Kunden mit Creative Suite 3 und höher (sowohl Suiten als auch Einzelprodukte) sowie Kunden mit einem Komplett-Abo der Creative Cloud für Teams sind berechtigt, das Einzelprodukt-Abo zum Upgrade-Preis zu erwerben.

Wo kann ich das Einzelprodukt-Abo der Creative Cloud für Teams erwerben?

Einzelprodukt-Abos sind weltweit bei Adobe-Fachhändlern erhältlich.

Kann ich das Einzelprodukt-Abo der Creative Cloud für Teams auf Adobe.de oder bei Online- oder Einzelhändlern kaufen, die keine Adobe-Fachhändler sind?

Nein. Derzeit wird das Einzelprodukt-Abo der Creative Cloud für Teams nur über Fachhändler vertrieben.

Wann wird das Einzelprodukt-Abo der Creative Cloud für Teams auf Adobe.de erhältlich sein?

Es ist geplant, das Einzelprodukt-Abo der Creative Cloud für Teams auch über Adobe.de anzubieten. Dieser Termin steht jedoch noch nicht fest.

Können Bildungs- und Regierungseinrichtungen das Einzelprodukt-Abo der Creative Cloud für Teams erwerben?

Das Einzelprodukt-Abo der Creative Cloud für Teams ist nur für Unternehmen verfügbar. Adobe prüft derzeit die Möglichkeit, Einzelprodukt-Abos für Bildungs- und Regierungseinrichtungen anzubieten.

Ich habe als Kunden Bildungs- bzw. Regierungseinrichtungen, die bereits das Komplett-Abo für die Creative Cloud für Teams gekauft haben. Wie können sie das Einzelprodukt-Abo erwerben?

Das Einzelprodukt-Abo der Creative Cloud für Teams ist nur für Unternehmen verfügbar. Adobe prüft derzeit die Möglichkeit, Einzelprodukt-Abos für Bildungs- und Regierungseinrichtungen anzubieten.

Kann ich mehrere Einzelprodukt-Abos der Creative Cloud für Teams für eine Person abschließen?

Ja. Für einen Anwender können mehrere Einzelprodukt-Abos abgeschlossen werden (z. B. Photoshop CC sowie Illustrator CC). Wenn jedoch mehr als eine Desktop-Applikation genutzt wird, empfehlen wir, das Komplett-Abo der Creative Cloud für Teams abzuschließen.

Gewährt Adobe einen Mengenrabatt, wenn mehrere Einzelprodukt-Abos abgeschlossen werden?

Nein. Adobe gewährt keinen Mengenrabatt auf den Kauf mehrerer Einzelprodukt-Abos der Creative Cloud für Teams.

Ich habe ein Komplett-Abo der Creative Cloud für Teams abgeschlossen. Kann ich zum Einzelprodukt-Abo wechseln?

Wenn Sie ein Komplett-Abo abgeschlossen haben und zu einem Einzelprodukt-Abo wechseln möchten, schließen Sie einfach nach Ablauf Ihres Komplett-Abos ein Einzelprodukt-Abonnement ab.

Ich habe ein Komplett-Abo der Creative Cloud für Einzelanwender abgeschlossen. Kann ich zum Einzelprodukt-Abo der Creative Cloud für Teams wechseln?

Wenn Sie ein Komplett-Abo abgeschlossen haben und zu einem Einzelprodukt-Abo wechseln möchten, schließen Sie einfach nach Ablauf Ihres Komplett-Abos ein Einzelprodukt-Abonnement ab.

Gibt es einen Upgrade-Pfad vom Einzelprodukt- zum Komplett-Abo der Creative Cloud für Teams?

Nein, derzeit gibt es keine Upgrade-Möglichkeit. Schließen Sie einfach nach Ablauf Ihres Einzelprodukt-Abonnements ein Komplett-Abo ab.

Gibt es einen Upgrade-/Migrationspfad vom Einzelprodukt-Abo der Creative Cloud für Einzelanwender zum Einzelprodukt-Abo der Creative Cloud für Teams?

Nein. Schließen Sie einfach nach Ablauf Ihres Abonnements ein Einzelprodukt-Abo der Creative Cloud für Teams ab.

ADMINISTRATION UND BEREITSTELLUNG

Kann ich das Einzelprodukt-Abo der Creative Cloud für Teams über den Creative Cloud Packager bereitstellen?

Ja. Mit dem Spezialwerkzeug Creative Cloud Packager lässt sich die organisationsweite Bereitstellung der Creative Cloud für Teams (Komplett- und Einzelprodukt-Abos) zentral steuern. Installation und Updates der Software können aber auf Wunsch auch von jedem Anwender selbst durchgeführt werden.

Mein Unternehmen nutzt bereits die Creative Cloud für Teams. Wie können wir Lizenzen für eine einzelne Applikation hinzufügen? Ist dazu eine neue Teilnahme am VIP erforderlich?

Das Hinzufügen neuer Lizenzen zu einem Abo der Creative Cloud für Teams (ganz gleich, ob Einzelprodukt- oder Komplett-Abo) ist ganz einfach. Bestellen Sie die gewünschten Lizenzen bei Ihrem Fachhändler oder über die Verwaltungskonsole. Jede hinzugefügte Lizenz wird unter Ihrer bestehenden VIP-Nummer geführt.

Endet die Laufzeit von neu hinzugefügten Lizenzen gleichzeitig mit dem bestehenden Vertrag?

Ja. Ob Einzelprodukt- oder Komplett-Abo: Neue Lizenzen, die Sie einem bestehenden Vertrag hinzufügen, werden anteilig berechnet und sind bis zum Ende der Vertragslaufzeit gültig.

Wie kann ich festlegen, welcher meiner Anwender welche Applikationen nutzen darf?

In der Admin Console können Sie für jeden Anwender festlegen, ob er Zugriff auf die vollständige Produktpalette oder nur auf ein bestimmtes Einzelprodukt hat.

In welchen Sprachen sind Reseller Console und Admin Console erhältlich?

Aus Gründen der Einfachheit vertreibt Adobe ein multilinguales Produkt, in dem Endanwender aussuchen können, mit welcher Sprache sie arbeiten möchten. In manchen Ländern bietet Adobe sowohl eine einsprachige englische als auch die mehrsprachige Version des Produkts an.

Gibt es Datenerfassungs- und Berichtsfunktionen, sodass festgestellt werden kann, welche Anwender welche Applikationen und Dienste nutzen?

In der Admin Console kann der Team-Administrator sehen, welches Abo welchem Team-Mitglied zugeordnet ist. Adobe plant, den Umfang an Reporting-Funktionen auszubauen.



Adobe

Adobe Systems GmbH
Georg-Brauchle-Ring 58
D-80992 München

Adobe Systems (Schweiz) GmbH
World Trade Center
Leutschenbachstrasse 95
CH-8050 Zürich
www.adobe.de, www.adobe.at,
www.adobe.ch, www.adobe.com

Weitere Informationen:

www.adobe.com/go/creativecloud_de

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Adobe Audition, Adobe Muse, Adobe Premiere, After Effects, Behance, Creative Cloud, Creative Suite, Dreamweaver, Flash, Illustrator, InCopy, InDesign, Lightroom, Photoshop, Prelude, and SpeedGrade are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

© 2013 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved. Printed in Germany.

8/13